

COMPTE-RENDU DE LA REUNION DES FAMILLES Jeudi 22 janvier 2015

M. GIRERD, Président de l'Association pour l'Aide et l'Accueil des Personnes Agées, ouvre la séance et remercie les participants.

Mme BRUNET, Directrice, présente les points à l'ordre du jour.

1) BILAN 2014 :



BILAN D'ACTIVITE

- Présents au 01.01.2014 : 71 personnes
- Entrées à l'Aubinière : 35 résidents
- Sorties de l'Aubinière : 36 résidents
- Présents au 31.12.2014 : 71 personnes
- Moyenne d'âge : 82 ans
- Sexe : 73 femmes – 33 hommes

REUNION DU 22 JANVIER 2015



PERSONNELS

- 58 SALARIES SOIT 53.9 ETP
 - 1 CADRE INFIRMIER
 - 4 INFIRMIERS (3.6 ETP)
 - 25 AS / AMP (24.1 ETP)
 - 16 Agents de soins
 - 1 MEDECIN COORDONNATEUR (0.5 ETP)
 - 1 PSYCHOLOGUE (0.5 ETP)
 - 1 PSYCHOMOTRICIENNE (0.4 ETP)
 - 2 ANIMATRICES (1 ETP)
 - 4 PERSONNELS ADMINISTRATIFS
 - 3 PERSONNELS AUX SERVICES GENERAUX (2.8 ETP)

REUNION DU 22 JANVIER 2015

2) ACTIONS 2014 :



ACTIONS 2014 (1)

- **PRISE EN CHARGE DES RESIDENTS**
 - Projet d'établissement 2014-2018
 - Ateliers d'animation (marche – sorties week-end - ateliers divers)
- **QUALITE**
 - Questionnaire de satisfaction aux familles
 - Suivi projet d'établissement

REUNION DU 22 JANVIER 2015



ACTIONS 2014 (2)

- **RESSOURCES HUMAINES**
 - Recrutement de salariés en contrat d'avenir
 - Nouveaux arrivants
 - Plan de formation
 - Poursuite partenariat avec les institutions de formation
- **OUVERTURE DE L'AUBINIERE**
 - Aux familles
 - via le Conseil de La Vie Sociale
 - Via la commission des menus
 - Réunions des familles - animation
 - Aux bénévoles
 - Journée Mondiale de lutte contre la maladie d'Alzheimer

REUNION DU 22 JANVIER 2015



ACTIONS 2014 (3)

- **INVESTISSEMENTS**
 - Bancs
 - Salon de jardin
 - Chaises avec accoudoirs
 - Coussins à mémoire de forme
 - Bac capiluve
 - Lit douche
 - Fauteuils roulants
 - Ceintures de maintien
 - Sécuridraps
 - Fauteuils géométriques
 - Talonnières
 - Matelas à air
 - Borne mélo

REUNION DU 22 JANVIER 2015

3) SYNTHÈSE DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT :

DEFINITION ET ENJEUX

- Programme pour les 5 ans à venir
- Engagement :
 - Différents types d'hébergement
 - Soins de qualité par équipe pluridisciplinaire
 - Confort dans un lieu personnalisable
 - Accompagnement de qualité et adapté
 - sécurité
- Enjeux :
 - S'inscrire dans une démarche d'évaluation continue
 - S'intégrer dans un schéma gérontologique
 - Répondre aux demandes des usagers
 - Maîtriser nos dépenses et optimiser nos moyens dans un cadre budgétaire contraint

METHODOLOGIE

- COPIL : directrice, médecin coordonnateur, cadre infirmier, psychologue, animatrice, assistante de direction
- Mobilisation du personnel : groupes de travail sur temps de travail animé par directrice et cadre infirmier (30 personnes /12 réunions)
- 9 projets
- État des lieux : validation
- Axes d'amélioration : propositions

PROGRAMMATION 1/8

- PROJET DE VIE
 - Accueil :
 - Transformer places ADJ en HP
 - 1 référent / résident
 - Projet Personnalisé du Résident (PPR) :
 - PPR remis à jour 2 mois après arrivée
 - PPR remis à jour max tous les 3 mois
 - Respect des droits et des libertés :
 - S'assurer de la protection juridique du résident

PROGRAMMATION 2/8

- PROJET DE VIE
 - Maintien du lien familial :
 - Evaluer la satisfaction des familles
 - Organiser des rencontres régulières
 - Animation :
 - Développer l'animation au sein des unités
 - Améliorer la prise en charge des résidents très dépendants
 - PASA :
 - Maintenir les fonctions motrices des résidents
 - Développer et diversifier les activités
 - Evaluer l'impact du PASA sur résidents, familles et personnels

PROGRAMMATION 3/8

- PROJET MEDICAL
 - Favoriser l'admission et la prise en charge des résidents de moins de 60 ans
 - Améliorer la régulation avec le SAMU par le recueil régulier des souhaits des familles
 - Favoriser une meilleure gestion des médicaments et éviter les risques liés à leur utilisation
 - Améliorer notre politique de prévention du risque infectieux

PROGRAMMATION 4/8

- PROJET DE SOINS
 - Evaluer et harmoniser nos pratiques
 - Contribuer à l'amélioration de la coordination des soins (télé médecine)
 - Améliorer la prise en charge des résidents en fin de vie (formation)
 - Développer les principes à respecter par l'ensemble des personnels (charte)

PROGRAMMATION 5/8

- PRISE EN CHARGE PSYCHOLOGIQUE
 - Améliorer l'intégration des nouveaux arrivants
 - Informer et former les aidants aux conséquences de la maladie
 - Permettre aux soignants de s'exprimer sur les difficultés rencontrées

PROGRAMMATION 6/8

- PROJET SOCIAL
 - Avoir un ratio suffisant de personnel en lien avec les prises en charge des résidents
 - Cibler nos formations
 - Evaluer l'encadrement des stagiaires

PROGRAMMATION 7/8

- **PROJET LOGISTIQUE**
 - Améliorer les conditions de travail des personnels
 - Evaluer la qualité d'intervention des prestataires
- **PROJET SYSTÈME INFORMATION**
 - Avoir une meilleure transmission et traçabilité des informations
 - Favoriser la qualité et la coordination des soins (DMP)
- **PROJET ARCHITECTURAL**
 - Améliorer les conditions d'accueil des résidents et des intervenants

PROGRAMMATION 8/8

- **PROJET QUALITE**
 - S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité
 - Evaluer nos prestations (en interne et en externe)
- **PROJET GESTION DES RISQUES**
 - Assurer la sécurité des résidents et des soignants

4) INTERVENTIONS :

Marie de PAS (Psychomotricienne) :

Marie de PAS intervient le lundi et jeudi pour prendre en charge les résidents. Les activités sont proposées en groupe ou individuellement. Le jeudi, des résidents participent au groupe d'expression corporelle.

Martine BLANC (Cadre infirmier) :

Nouvellement arrivée, Martine BLANC remplace Nathalie COUTELLIER, cadre infirmier. Elle assure la gestion du personnel et de l'établissement.

Vanessa GODIGNON (Animatrice) :

Vanessa est présente sur l'établissement le jeudi. Elle organise la journée en 2 temps avec, le matin, des activités à la carte et l'après-midi l'atelier « musique-détente », pour permettre de maintenir le sens du rythme et d'utiliser des instruments.

Anne HEMERET (PASA) :

Anne HEMERET présente l'activité du PASA :

Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) situé dans l'aile paramédicale est ouvert en journée accueille des résidents ayant des troubles cognitifs modérés. Le PASA œuvre à maintenir les capacités fonctionnelles et cognitives de ses résidents. Il accueille 14 résidents du lundi au vendredi, par demi-groupes relativement homogènes.

Stéphane et Anne ont été formés pour pouvoir exercer au sein du PASA en tant qu'Assistant de Soins en Gérontologie. Ils organisent et font les activités avec les résidents et déjeunent et goûtent avec eux dans la salle du PASA.

Le planning détaillé est affiché à l'accueil mais aussi sur la porte de la salle du PASA.

La salle du PASA est équipée d'une cuisine et aménagée dans l'esprit « comme à la maison », avec une ouverture sur une terrasse et un jardin dans lequel vous trouverez un potager et des bacs à fleurs. Les activités proposées sont variées et à visée thérapeutique :

- * motrices : jeux d'adresse, marche,
- * sensorielles : cuisine, jardinage,
- * cognitives : jeux de mots et de chiffres
- * visant au maintien du lien social : marché hebdomadaire, courses en supermarché.

L'entrée du résident au PASA est étudiée en réunion de synthèse par l'équipe pluri-disciplinaire après un test neuropsychiatrique.

Le PASA est fermé pendant les week-ends et vacances scolaires (excepté juillet août où la fermeture est sur 5 semaines ... pour ne pas oublier le potager).

Annick BOISSAY (Animatrice) :

Annick BOISSAY intervient tous les jours sur l'établissement sauf le jeudi. Elle présente le diaporama retraçant les activités de l'année. Parmi les activités proposées, il y a :

- * la musique : chorale tous les 15 jours (plus des représentations à l'extérieur), l'intervention de l'orgue de barbarie, l'accordéoniste qui passe dans les unités,
- * les spectacles : chant, chorale, danse.

Parmi les activités de groupe :

- * l'atelier « causerie » qui est organisé plusieurs fois par an.
- * Un groupe de résidents travaille avec « FLIRT » (présentation faite par Clémence CHAPEAU).
- * La gym douce a lieu -en complément de la psychomotricienne- et plusieurs séances ont eu lieu avec « SIEL BLEU », association intervenant auprès des personnes âgées,
- * l'atelier jeux de mots,
- * le jardinage en partenariat avec l'IME de VOUZON,
- * La ludothèque intervient aussi dans l'établissement,
- * La lecture du journal (ponctuellement),
- * Des activités manuelles sont faites aussi en petit groupes en partenariat avec la plasticienne de la ville de LA FERTE ST AUBIN,
- * la pâtisserie faite en unité.

En ce qui concerne les sorties, on peut citer la visite au jardin des écoliers, le marché de LA FERTE.

Parmi les grands évènements en 2014, il faut noter les soirées entre établissements, la participation à la rencontre des chorales, les repas à thème, la semaine bleue sous forme de rencontres intergénérationnelles, la semaine de vacances aux Sables d'Olonne, les thés dansants, les lotos.

Pour 2015, il est prévu de renouveler la participation au carnaval, la semaine bleue, la rencontre départementale des chorales.

Clémence CHAPEAU (Infirmière) :

Travaille avec Coralie, Elodie et Léticia et « FLIRT » auprès des résidents les plus dépendants physiquement et avec des troubles importants. Les résidents peuvent ainsi parler, sourire, se souvenir. Ces temps de rencontres peuvent être individuels ou en groupe (parcours de motricité).

En parallèle, un projet photos a vu le jour, en partenariat avec Vanessa, animatrice. Ces photos -ou moments de vie pris sur le vif- sont exposées à l'entrée de la résidence.

5) PROJETS ET INVESTISSEMENTS 2015 :



PROJETS 2015

- MUTUALISATION DES 3 ASSOCIATIONS
 - Nouvel organigramme
- RENOUELEMENT DE LA CONVENTION TRIPARTITE
 - Transformation ADJ en HT
 - Octroi de postes supplémentaires (aide-soignants) – en attente
- RESSOURCES HUMAINES
 - Organisme de développement professionnel continu
 - Embauche salariés en contrat d'avenir
 - Remplacement (2 mois) Nathalie Coutellier, cadre infirmier

REUNION DU 22 JANVIER 2015

INVESTISSEMENTS 2015

- Chariots ménage ergonomiques
- Petit outillage jardin
- Pergola
- Four cuisine centrale
- Machine à étiqueter
- Ouvrants salle d'animation
- Logiciel de soins
- Ceintures de transfert
- Draps de glissement
- Matelas à air
- Fauteuils roulants

REUNION DU 22 JANVIER 2015

6) QUESTIONS DIVERSES :

Est-il possible d'avoir des photos des résidents prises dans l'établissement ? Il est possible de les demander auprès des animatrices qui les enverront par mail.

Est-il possible d'avoir les plannings des animations par mail ? Les plannings ne peuvent être qu'affichés à l'entrée de la résidence et dans les unités.